

## Концепция электронного управления в Цифровой Земле

Никита Носов  
ИИЕТ РАН им. С.И. Вавилова, Москва, Россия  
nosov\_nikita@mail.ru

### Аннотация

Статья посвящена рассмотрению концепции электронного управления как части Цифровой Земли. Приводится краткий исторический обзор возникновения и развития этого направления, а также основные регламентирующие документы в Российской Федерации. Отдельное внимание уделяется оценке ООН состояния электронного управления как в России, так и за рубежом.

По данному вопросу автор приводит мнение международных экспертов-аналитиков, а также рассматривает пример международного электронного управления, на основании которого выдвигается теория о перспективах и возможностях использования концепции электронного управления в Цифровой Земле для решения важнейших глобальных проблем.

### Ключевые слова

EGDI, ISDE, LOSI, Цифровая Земля, электронное управление

## The concept of Electronic Governance in the Digital Earth

Nikita Nosov  
S.I.Vavilov Institute for the History of Science and Technology of RAS, Moscow, Russia  
nosov\_nikita@mail.ru

### Abstract

The article is devoted to the consideration of the concept of e-governance as part of the Digital Earth. A brief historical overview of the emergence and development of this direction, as well as the main regulatory documents in the Russian Federation, is given. Special attention is paid to the UN assessment of the state of e-governance both in Russia and abroad.

On this issue, the author gives the opinion of international expert analysts, and also considers an example of international e-governance, on the basis of which a theory is put forward about the prospects and possibilities of using the concept of e-governance in the Digital Earth to solve the most important global problems.

### Keywords

EGDI, e-governance, Digital Earth, ISDE, LOSI

## Введение

Одним из важных и перспективных путей развития Цифровой Земли Международное сообщество (ISDE) называет электронное управление. Данное направление ставится в один ряд с такими инновациями, как технология 6G, датафикация, метавселенные и т.д. Само название «Цифровая Земля» предполагает развитие и применение ключевых для общества

вопросов в соответствующем формате.

Важность внедрения электронных технологий понимают политики многих стран, в частности речь идет о создании соответствующих порталов для более простого и быстрого взаимодействия между государством и обществом. Наличие системы электронного управления влияет на различные аспекты, к которым можно отнести, например, экономику, социальный сектор.

## Обсуждение

Формирование идеи и понимания сервиса «электронное управление» началось в США в 1991 году. Одним из первых упоминаний термина «electronic government» можно назвать статью 1992 года об электронной демократии, где автор сравнивает привычное обществу правительство с новым, электронным, отмечая, что оно станет более восприимчивым к информационным манипуляциям. С этого времени государственная политика различных стран стала учитывать и этот вектор развития. В Российской Федерации область предоставления услуг в электронном виде регламентируется Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Одним из первых шагов к реализации концепции электронного управления стало создание многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), реализованное в рамках программы Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах. В эти годы в развитых странах электронное управление не просто находится на стадии проработки базы, но уже используется. Например, в Великобритании в 2000 году премьер-министр Э. Блэр выдвигает соответствующую инициативу, разрабатываются необходимые нормативные правовые документы, создается комиссия.

В 2002 году Правительством России утверждается программа «Электронная Россия» на 2002-2010 годы. В этом документе были поставлены задачи, обозначены важнейшие показатели и цели, ожидаемые результаты. Общий объем финансирования – более 250 млн. рублей. Далее были приняты государственная программа «Информационное общество 2011-2020 годы» и «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы». В этих документах одним из приоритетных направлений было и остается внедрение и совершенствование концепции электронного управления.

Важно отметить, что эта концепция реализуется как на региональном, так и на федеральном уровне. Соответственно, приоритетные направления в этих программах могут быть различными. С 2001 года ООН проводит оценку электронного управления, результаты которой публикуются в отчете с периодичностью один раз в два года.

В 2020 году по индексу развития электронного управления (EGDI) Российская Федерация находилась на 36 месте (со значением 0,8244). На первых трех местах расположились Дания, Республика Корея и Эстония соответственно. В 2022 году рейтинг России понизился до 42 места (0,8162).

При этом Москва по индексу местных онлайн услуг (LOSI), включающем 80 показателей, оказалась на шестом месте (по состоянию на 2020 год). Для оценки были выбраны 100 городов мира, 29 из которых – азиатские, 32 – африканские, 21 – европейские, 16 – американские, 2 представляли Океанию. Первые пять мест заняли соответственно: Мадрид, Нью-Йорк, Таллин, Париж и Стокгольм. Фактически, общими группами критериев оценки являются технологии, предоставление контента, предоставление услуг, участие и вовлеченность. В 2022 году Москва заняла пятое место, разделив его с Дубаем, Нью-Йорком и Парижем. Однако необходимо отметить, что индекс Москвы значительно увеличился и составил 0,9186 (против 0,8125 в 2020 году).

Наглядно видно, что рейтинг страны может существенно отличаться от рейтинга города (в частности столицы). Для Российской Федерации это может быть обусловлено целым рядом факторов, например, значительной территорией, неравномерностью распределения инфраструктуры и бюджета, а также кадровым голодом в том или ином регионе. При этом важен и тот факт, что была существенно активизирована работа сервисов электронного управления из-за COVID-19, основной период которого как раз пришелся на 2020-2022 годы.

Выделяются четыре модели электронного управления:

- континентально-европейская модель (Западная, Центральная и Восточная Европа);
- англо-американская модель (США, Канада, Великобритания);
- азиатская модель (Южная Корея, Сингапур);
- российская модель.

Каждая из указанных моделей имеет свои особенности и направления развития.

Российское электронное управление представлено порталом «Госуслуги», запущенным в 2009 году. Количество оказанных услуг за 13 лет работы – более 200 млн., общий объем

оплаты услуг превысил 135 млрд. рублей. По состоянию на окончание 2022 года количество зарегистрированных пользователей – более 100 млн. Портал «Мосуслуги» был запущен спустя год – в 2010 году, по состоянию на 2020 год количество обращений к услугам и сервисам составило около 1 млрд.

Однако по мнению сотрудников американского Центра стратегических и международных исследований (CSIS, создан в результате возникновения необходимости в аналитике как для государственных структур, так и негосударственных) Китай становится ключевым игроком в соперничестве за цифровое управление. По сути, Китай пытается «заново создать интернет», при этом придерживается концепции «киберсуверенитета». Центр проводит исследования в областях политики, экономики, безопасности по всему миру.

Перспективным направлением развития электронного управления являются совместные, трансгосударственные проекты. Европейский союз в качестве одного из своих приоритетов развития электронного управления ставит возможность реализации социального единства европейского сообщества. В рамках такого проекта у стран-участниц имеются на государственном уровне положения Директив еврокомиссии в качестве базы такого проекта. Для реализации идеи была разработана программа IDABC (Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Administrations, Businesses and Citizens) в 2005-2009 годах, на смену которой пришла ISA (Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens) – завершившаяся 31 декабря 2020 года. Сегодня эта программа реализуется под названием Interoperable Europe, работает для усиления политики взаимодействия государственного сектора.

Приведенный выше пример позволяет сделать вывод о том, что такие межгосударственные проекты «электронного управления» возможны для реализации. Цифровая Земля может рассматриваться не только как проект, обозначенный А. Гором, уже сегодня она перестала быть лишь средством для того, чтобы изучать планету. Цифровая Земля сегодня – целый спектр технологий, влияющих на население Земли, позволяющих улучшать жизнь и обеспечивать получение различных благ для человека. Концепция же электронного управления может объединить все возможности Цифровой Земли в международном проекте. Такая реализация позволила бы развивать сервисы, доступные на данный момент и находящиеся в разработке, под единым руководством, предоставляя услуги и объединяя человека, бизнес, государство. Безусловно, воплощение такой идеи

потребуется решения множества сложнейших и комплексных проблем: подготовка законодательной базы, развитие и подключение общей инфраструктуры, обеспечение необходимого уровня безопасности – по сути всего того, с чем сталкивались при создании электронного управления в рамках государства, а также межгосударственных программ. Усложняется ситуация лишь тем, что необходимо договариваться с разными странами. Однако, как показывает европейский опыт: было бы желание, а возможность найдется. Начать возможно с заинтересованных участников, которые видят перспективы такого сотрудничества для решения стоящих перед человечеством проблем мирового масштаба, как, например, глобальное потепление, окружающая среда и т.д. Такой сценарий соответствует стратегии развития Цифровой Земли: «концепция Цифровой Земли по своей природе глобальна и должна обеспечивать открытую и честную совместимость между множеством существующих и будущих электронных ресурсов, необходимых для Цифровой Земли».

## Выводы

Подводя итог, необходимо отметить, что концепция электронного управления является актуальной и перспективной. Зародившаяся в начале 90-х годов идея не только стала активно внедряться, но и становится одним из основных направлений развития современного государства, влияющим на его ключевые сферы. На сегодняшний день в соответствии с рейтингом ООН Россия не является государством-лидером в этой области, в отличие от Москвы, занявшей пятое место в 2022 году. Программа развития электронного управления получает значительные инвестиции, а настоящим испытанием «на прочность» для нее стали годы распространения COVID-19. Современная Цифровая Земля не только включает в себя направление электронного управления, но и может получить новый виток развития, реализовывая и развивая эту концепцию для объединения ее возможностей в решении глобальных вопросов.

## Список литературы

10 лет электронным услугам (2021) Электронный ресурс

<https://www.mos.ru/city/projects/mosuslugi/?ysclid=lkfnntc6no714445465> (дата

- обращения 25.07.2023).
- Annoni A. et. al. (2023) Digital Earth: yesterday, today, and tomorrow. International Journal of Digital Earth, № 1, P. 1022-1072.
- Dworetzky T. (1992) Electronic democracy: nanosecond politics might make government run faster – but better? Omni, Vol. 14, № 5, P. 27.
- E-government Survey 2020 (2020) Электронный ресурс <https://www.un.org/en/desa/2020-united-nations-e-government-survey> (дата обращения 25.07.2023)
- Global Digital Governance: Here's What You Need to Know (2021) Электронный ресурс <https://www.csis.org/analysis/global-digital-governance-heres-what-you-need-know> (дата обращения 21.07.2023)
- IDABC (2005) Электронный ресурс <https://joinup.ec.europa.eu/collection/joinup/glossary/term/idabc> (дата обращения 25.07.2023)
- Interoperable Europe (2022) Электронный ресурс <https://joinup.ec.europa.eu/interoperable-europe> (дата обращения 25.07.2023)
- «Госуслуги» отмечают 13 лет: что было достигнуто (2022) Электронный ресурс <https://www.ixbt.com/news/2022/12/15/gosuslugi-otmechajut-13-let-chto-bylo-dostignuto.html> (дата обращения 26.07.2023)
- Ефимов А.А. (2015) Цифровая демократия в Великобритании: теория и практика государственного управления и предоставления государственных услуг населению. Экономические и социально-гуманитарные исследования, № 1, С. 126-133
- Захария С., Кристиева Н. (2022) Роль электронного правительства в системе публичного управления Республики Молдова. Международная научно-практическая конференция «Наука. Образование. Культура». С. 461-465
- Исследование ООН: Электронное правительство 2022 (2022) Электронный ресурс <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2023-01/UN%20E-Government%20Survey%202022%20-%20Russian%20Web%20Version.pdf> (дата обращения 25.07.2023)
- Мухитдинова Ф.А. (2021) Государственные стратегии реализации электронного правительства на современном этапе. Трансформация государственного управления и местного самоуправления в условиях развития информационного общества, С. 136-142

- О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)» (2010) Электронный ресурс <https://digital.gov.ru/ru/documents/3564> (дата обращения 25.07.2023)
- Постановление Правительства РФ от 28 января 2002 г. № 65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002 – 2010 годы)» (2002) Электронный ресурс <https://base.garant.ru/184120/?ysclid=lklih1esny931925615> (дата обращения 23.07.2023)
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 г. № 1789-р (2005) Электронный ресурс <http://government.ru/docs/all/54096/> (дата обращения 23.07.2023)
- Рейтинг стран по госуслугам (2022) Электронный ресурс <https://topreytings.ru/rejting-stran-po-gosuslugam/?ysclid=lke1r0u3tr323953761> (дата обращения 22.07.2023)
- Станкевич Л.Т., Новоженина Н.О. (2003) Электронное правительство: теоретические модели и реальная практика. Технологии информационного общества - Интернет и современное общество: тр. VI Всерос. объединенной конф., Санкт-Петербург, 3-6 ноября, С. 128-129
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы (2017) Электронный ресурс <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919> (дата обращения 23.07.2023)
- Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (2010) Электронный ресурс <http://www.kremlin.ru/acts/bank/31584> (дата обращения 23.07.2023)